

Management Commercial Opérationnel



IBS :

**“ La connaissance brise les
croyances ”**

**Vous êtes meneur/euse et vous souhaitez
apprendre à gérer une équipe. Cette formation
est faite pour vous !**

Niveau requis

**Le BTS Management Commercial Opérationnel
est accessible à tout titulaire d'un :**

- BAC STMG
- BAC pro Commerce
- BAC général

**L'entrée est sélective avec examen du dossier,
test d'entrée et entretien.**

Et après ?

Une poursuite d'étude est envisageable en :

- Licence professionnelle du domaine commercial
- Licence LMD (L3 en économie-gestion ou science de gestion)
- Ecole supérieure /spécialisée de commerce ou de gestion
- Taux d'insertion : 85 %
- Taux de satisfaction étudiant : 80 %

Période d'inscription

**L'inscription à la formation se fait dès janvier
2026.**

Accessibilité

**3 Rue des Oiseaux 71300 Montceau- les- Mines
- Parking et gare à proximité**

***Personne en situation de handicap : nous
contacter.**

Débouchés

**- Le BTS Management Commercial Opérationnel
permet d'intégrer le marché de l'emploi avec de
sérieux atouts.**

**- En fonction de la taille de l'entreprise, vous
pouvez être :**

- Chef de rayon
- Directeur adjoint de magasin
- animateur des ventes
- Chargé de clientèle
- Conseiller commercial
- Vendeur-conseil, téléconseiller
- Responsable e-commerce
- Responsable d'agence
- Manager de caisses
- Chef des ventes
- Téléconseiller
- etc.

Financement

**Formation accessible au prix de 4000€,
entièrement pris en charge par l'OPCO pour les
étudiants en alternance ou finançable par CPF si
formation en VAE.**

Ses objectifs

- Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes :

- Management de l'équipe
- Gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Gestion de la relation client
- Animation et dynamisation de l'offre

Les + de la formation

- Formation en alternance
- Durée de la formation : 1350 h
- 2j en formation/ 3j en entreprise
- Classe à effectif réduit
- Formateurs professionnels
- Ambiance conviviale
- Au cours de la formation, des supports de cours digitalisés sont mis à la disposition de l'élève, sur une plateforme accessible, MyScol.

Matières enseignées

Disciplines	Heures de cours hebdomadaires
Culture générale et expressive	2h
Expression et culture en LV1	2h
Développement relation client et vente conseil	3h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	3h
Gestion opérationnelle	2h
Management de l'équipe commerciale	2h
Culture économique juridique et managériale	2h

Evaluation en contrôle continu via des CCF (contrôles en cours de formation) et BTS blanc.

Equivalence possible :
nous contacter

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs.

Modalités d'examen

Disciplines	Mode	Coefficients
Culture générale et expressive	Ecrit	3
Expression et culture en LV1	Ecrit+Oral	3
Culture économique, juridique et managériale	Ecrit	3
Développement relation client et vente conseil + Animation et dynamisation de l'offre commerciale	Oral	6
Gestion opérationnelle	Ecrit	3
Management de l'équipe commerciale	Ecrit	3

Contact

3 Rue des Oiseaux - 71300 Montceau- les- mines
contact@inova-business.school
Tél : 06 22 74 95 02